Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek
Amigo Bőrdíszmű – www.amigotaska.hu

Az ÁSZF a webáruházban történő vásárlás, fizetés, szállítás, elállás, önkéntes visszavásárlás és panaszkezelés feltételeit tartalmazza. A fogyasztót megillető kötelező jogokat az ÁSZF nem korlátozhatja.

1 Szolgáltatói adatok és elérhetőségek

1.1 A webáruház üzemeltetője és a szerződés szerinti eladó: MZ-LEATHER Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató). Székhely: 1064 Budapest, Podmaniczky utca 57. 2. emelet 14. Cégjegyzékszám: 01-09-939174. Adószám: 14838169-2-42. Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

1.2 Ügyfélszolgálat, panaszügyintézés, személyes átvétel és visszaküldés címe: 6724 Szeged, Rókusi krt. 42–64., Tesco Extra üzletsor, Amigo Bőrdíszmű. E-mail: info@amigotaska.hu. Telefon: +36 30 925 2225. Honlap: https://www.amigotaska.hu.

1.3 Banki előre utalás adatai: kedvezményezett MZ-LEATHER Kft.; bankszámlaszám 10402805-50527174-83671006; bank K&H Bank. Az utalás közleménye a rendelési azonosító.

1.4 Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.; cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; e-mail: unas@unas.hu; telefon: +36 99 200 200.

2 Az ÁSZF hatálya és a szerződés jellege

2.1 Az ÁSZF a webáruházban leadott rendelésekre irányadó. Vásárló a rendelést leadó személy vagy szervezet. Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Az ettől eltérő, egyes külön jogszabályok szerinti jogosulti kört az adott rendelkezésnél kell figyelembe venni.

2.2 A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre. A Szolgáltató a rendelést és annak visszaigazolását az UNAS rendszerében nyilvántartja; a Vásárló a megrendelés adatait e-mailben megkapja, és másolatot az ügyfélszolgálattól is kérhet. Az elektronikus szerződés nem minősül automatikusan írásba foglalt szerződésnek pusztán a nyilvántartásba vételtől.

2.3 A Vásárló a rendelés előtt megismerheti, mentheti és kinyomtathatja az ÁSZF-et. A szerződésre a megkötésekor elfogadott feltételek vonatkoznak. A későbbi módosítás a már megkötött szerződéseket nem módosítja automatikusan. A honlap puszta böngészése nem jelenti a vásárlási kötelezettségek elfogadását.

2.4 Az ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi törvény, a fogyasztóvédelmi törvény, a 45/2014. (II. 26.) és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó. A fogyasztó kötelező védelmét a jogválasztás nem csorbíthatja. Kötelező jogszabállyal ellentétes rendelkezés helyett a jogszabály alkalmazandó.

3 Termékek árak és regisztráció

3.1 A webáruház többek között táskákat, pénztárcákat, bőröndöket, hátizsákokat, iskolai és utazási termékeket, kiegészítőket, valamint a honlapon feltüntetett további árukat értékesít. A lényeges jellemzőket a termékoldal tartalmazza. A webáruházi és üzleti készlet eltérhet.

3.2 Az árak forintban megadott bruttó árak. A feltüntetett termékár nem tartalmazza a külön közölt szállítási és utánvételi költséget; csomagolási díjat a Szolgáltató nem számít fel. A rendelés elküldése előtt a teljes fizetendő összeg és minden járulékos költség megismerhető. A minimum rendelési érték bruttó **6 000 Ft** termékérték.

3.3 A képek és leírások a termék bemutatását szolgálják. A kijelző beállításából eredő csekély színeltérés lehetséges, ez azonban nem zárja ki a hibás teljesítésért való felelősséget. A megrendelt típustól, mintától vagy lényeges tulajdonságtól eltérő termék átadása nem tehető jogszerűvé általános felelősségkizárással.

3.4 Akció esetén annak feltételeit a honlap közli. Az árcsökkentésnél a jogszabály szerinti korábbi árat kell feltüntetni, főszabály szerint az előző legalább 30 nap legalacsonyabb árát alapul véve. Az egyes akciók, kuponok és pontok összevonhatóságát előzetesen közölt külön feltételeik rendezik; a 10. fejezet szerinti hűségpontszabály különös rendelkezés.

3.5 Nyilvánvaló árhiba észlelésekor a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót. A szerződés létrejötte előtt a helyes ár új ajánlatként közölhető, amelyet a Vásárló nem köteles elfogadni. Már létrejött szerződésnél az ár nem emelhető egyoldalúan; az esetleges tévedés jogkövetkezményeit a Ptk. szerint kell megítélni. Az árhiba önmagában nem tesz minden szerződést semmissé.

3.6 Regisztrációval és regisztráció nélkül is lehet vásárolni. A Vásárló pontos számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat ad meg; jogosult más személy részére szállítást kérni, illetve jogszerű képviseletben eljárni. Hibás adatot mielőbb jelezni kell az ügyfélszolgálatnak. A Vásárló az adathiba felróható következményeiért az általános szabályok szerint felel.

3.7 A regisztrált Vásárló köteles jelszavát védeni. A Szolgáltató saját adatbiztonsági kötelezettsége és jogszabály szerinti felelőssége ettől független. Az ÁSZF elfogadása és az adatkezelési tájékoztató megismerése nem jelent minden adatkezelésre kiterjedő hozzájárulást.

4 A rendelés és a szerződéskötés menete

4.1 A Vásárló a kiválasztott terméket és mennyiséget a kosárba teszi. A kosárban a termékek törölhetők, a mennyiségek módosíthatók. A rendeléshez meg kell adni az adatokat és ki kell választani a felkínált szállítási és fizetési módot.

4.2 A rendelés elküldése előtt a Vásárló ellenőrzi a termékeket, árakat, költségeket és adatokat. Az adatbeviteli hibák a megfelelő mezőbe visszalépve javíthatók. A rendelés elküldésére szolgáló gombnak egyértelműen jeleznie kell a fizetési kötelezettséget. A Vásárló ezzel a Szolgáltató részére ajánlatot tesz.

4.3 A rendszer a rendelés beérkezéséről automatikus e-mailt küld. Ez a technikai visszaigazolás önmagában nem a rendelés elfogadása. Ha a beérkezés visszaigazolása az elvárható időn belül, legkésőbb 48 órán belül nem válik hozzáférhetővé, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól. A Vásárló ellenőrizze a megadott címet és a levélszemét mappát is.

4.4 A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató külön e-mailben elfogadja a rendelést, és közli a megrendelt termékeket, a teljes árat, valamint a várható teljesítést. Az automatikus érkeztető üzenetet és az elfogadó nyilatkozatot tartalmuk alapján kell megkülönböztetni. A fizetési szolgáltató sikeres fizetési értesítése önmagában nem készlet- és teljesítési visszaigazolás.

4.5 A Szolgáltató legkésőbb a teljesítéskor tartós adathordozón visszaigazolja a szerződést és rendelkezésre bocsátja a szükséges tájékoztatást, beleértve az alkalmazandó ÁSZF-et és az elállási nyilatkozatmintát. El nem fogadott vagy nem teljesíthető rendelésre beszedett összeget haladéktalanul visszatérít.

4.6 A fogyasztó a szerződés létrejötte előtt ajánlatát visszavonhatja. A szerződés létrejötte után a 7. fejezet szerinti elállást az átvétel előtt is gyakorolhatja. A csomag futárnak átadása önmagában nem szünteti meg ezt a jogot; a kézbesítés leállítása technikailag már nem minden esetben lehetséges.

5 Fizetési módok

5.1 A rendeléshez a pénztárban ténylegesen felkínált fizetési módok közül lehet választani. Egyes szállítási módok kizárólag előre fizetéssel vehetők igénybe. A rendelés összesítője minden esetben feltünteti a fizetendő összeget és az esetleges külön díjat.

5.2 Online bankkártyás fizetés SimplePay használatával: a fizetés a SimplePay biztonságos fizetési megoldásán történik. Az elfogadott fizetési eszközöket és az esetleges további hitelesítést a fizetési felület jelzi. Vásárlói tájékoztató: https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf.

5.3 Online bankkártyás fizetés Teya használatával: a Vásárló a Teya fizetési felületén egyenlítheti ki rendelését. A rendelkezésre álló kártyákat és egyéb fizetési eszközöket, valamint az esetleges banki hitelesítés lépéseit a fizetési felület mutatja. Az elfogadott eszközök köre a konkrét integrációtól függ. A kártyaadatok a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerében kerülnek megadásra; a Szolgáltató a teljes kártyaszámot és a kártya biztonsági kódját nem kéri e-mailben vagy telefonon. További információ: https://www.teya.com/hu és a fizetési felületen elérhető tájékoztatók.

5.4 Sikertelen vagy megszakított bankkártyás fizetésnél a Vásárló az ügyfélszolgálattal egyeztethet az ismételt fizetésről vagy másik elérhető fizetési módról. Ismételt terhelés elkerülése érdekében bizonytalan tranzakció esetén előbb ellenőrizze a banki és szolgáltatói visszajelzést. A kötelező fogyasztói jogokat a fizetési szolgáltató feltételei nem korlátozzák.

5.5 Banki előre utalás: az 1.3 pont szerinti számlára, a rendelési azonosító megjelölésével. A fizetési határidő a fizetési adatokat tartalmazó értesítés megküldésétől számított 48 óra. A Szolgáltató az összeg beérkezése után intézi a fizetéshez kötött teljesítést. Késedelmes fizetésnél a rendelés megszüntetéséről vagy további teljesítéséről értesítést küld, és a mégis beérkező összeggel elszámol.

5.6 Utánvét: a Vásárló a rendelést kézbesítéskor fizeti ki. Az utánvét kezelési díja bruttó **590 Ft**, amely a szállítási díjon felül fizetendő. A futárnál történő bankkártyás fizetés nem minden kézbesítésnél biztosított; az elérhetőségről a futárszolgálat tájékoztat.

5.7 Személyes átvételnél készpénzes fizetés választható a 6724 Szeged, Rókusi krt. 42–64. alatti üzletben. Előre kifizetett rendelésnél újbóli fizetés nem szükséges.

5.8 A Szolgáltató a számlát a Vásárló részére rendelkezésre bocsátja. Elektronikus számlázásnál a számla vagy letöltési lehetősége a megadott e-mail-címre érkezik; ilyenkor a csomag papírszámlát nem feltétlenül tartalmaz. A fizetési és számlázási adatok kezelését az adatkezelési tájékoztató ismerteti.

6 Szállítás személyes átvétel és teljesítés

6.1 A belföldi szállítási módokat és díjakat az alábbi táblázat foglalja össze. A fizetési és szállítási mód elérhetősége a pénztárban ellenőrizhető. A kedvezményes értékhatár a kedvezmények utáni, szállítási és utánvételi díj nélküli termékérték.

Szállítási mód	Bruttó díj és feltétel
GLS csomagpont	**790 Ft**; online bankkártyával vagy előre utalással.
MPL PostaPont	**790 Ft**; online bankkártyás fizetéssel vagy előre utalással.
GLS vagy MPL házhozszállítás előre fizetéssel	**30 000 Ft** alatt **1 490 Ft**; **30 000 Ft**-tól ingyenes.
GLS vagy MPL házhozszállítás utánvéttel	**1 490 Ft** szállítás + **590 Ft** utánvétkezelés.
Személyes átvétel	Díjmentes; Rókusi krt. 42–64., Tesco Extra üzletsor.
GLS külföldi szállítás	Előzetes egyedi díjközlés és elfogadás alapján.

6.2 Külföldre szállítás előtt a Szolgáltató közli a teljes szállítási díjat és az elérhető fizetési módokat. A Vásárlót előzetesen nem közölt vagy el nem fogadott további költség nem terheli.

6.3 A Szolgáltató a rendeléseket nyitvatartási időben dolgozza fel; az azon kívül leadott rendelés feldolgozása a következő munkanapon kezdődik. Saját készletes termékeknél a honlapon jelzett szállítás jellemzően 1–2 munkanap. Külső raktárból teljesített terméknél a termékoldalon és az elfogadó e-mailben közölt határidő az irányadó. Eltérő határidőről a Vásárló előzetes tájékoztatást kap.

6.4 Több termék külön csomagokban és eltérő időpontokban is érkezhet. A vállalt teljesítési határidő és a teljes előre közölt szállítási költség ettől nem módosulhat automatikusan. A külső raktár vagy közreműködő igénybevétele a Szolgáltató Vásárlóval szembeni

felelősségét nem csökkenti.

6.5 Személyes átvételnél a Szolgáltató értesíti a Vásárlót, amikor a rendelés átvehető. A félretételi idő az átvehetőségi értesítéstől 48 óra; ettől egyeztetéssel el lehet térni. Eredménytelen átvételnél a Szolgáltató a rendelés megszüntetéséről értesít. Előre fizetett rendelésnél a beszedett összeggel elszámol; azt pusztán az át nem vétel miatt nem tarthatja meg.

6.6 A csomag átvételekor javasolt megvizsgálni a csomagolást, látható sérülésnél jegyzőkönyvet kérni és fényképet készíteni. Sérült csomag átvétele megtagadható. A jegyzőkönyv vagy az átvételkori ellenőrzés hiánya nem zárja ki a jogszabály szerinti igényeket. Az áru sérülését az ügyfélszolgálatnak mielőbb jelezni kell.

6.7 A kárveszély a fogyasztóra az áru általa vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő személy általi birtokbavételével száll át. A nem a Szolgáltató által ajánlott, a fogyasztó által külön megbízott fuvarozó esetére a Ptk. külön szabálya irányadó.

6.8 Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés késedelem nélkül, legkésőbb a szerződéskötéstől számított 30 napon belül esedékes. Késedelemnél a fogyasztó megfelelő póthatáridőt tűzhet, majd annak eredménytelen elteltével elállhat. Póthatáridő nem szükséges a teljesítés megtagadása vagy a szerződés célja szerint lényeges, meghatározott teljesítési idő elmulasztása esetén. Készlethiányról a Szolgáltató haladéktalanul értesít, és a nem teljesíthető rendelésre kapott összeget visszafizeti.

7 A fogyasztó törvényes elállási joga

7.1 A fogyasztó az online megkötött adásvételi szerződéstől az áru átvételétől számított **14 napon** belül indokolás nélkül elállhat. Ez a jog online szerződés személyes átvételénél is megilleti. Az átvétel előtti elállás és a szerződéskötés előtti ajánlat-visszavonás is lehetséges. A határidőn belül elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni.

7.2 Egy rendelésben megrendelt, külön szállított több árunál az utolsó áru, több tételből álló árunál az utolsó tétel átvétele a határidő kezdete. Ha az elállási jogról szóló kötelező tájékoztatás elmarad, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik; az utólagos tájékoztatás esetén a jogszabály szerinti új 14 napos határidő alkalmazandó.

7.3 Az elállás egyértelmű nyilatkozattal, a 13. fejezet szerinti mintával, illetve az online elállási funkcióval is közölhető. Online felület: https://www.amigotaska.hu/elallas-a-szerzodestol. E-mail: info@amigotaska.hu. Postai cím: MZ-LEATHER Kft., Amigo Bőrdíszmű, 6724 Szeged, Rókusi krt. 42–64., Tesco Extra üzletsor. Az űrlap és a nyilatkozatminta használata nem kizárólagos feltétel. A fogyasztót terheli a határidőben történt nyilatkozattétel bizonyítása.

7.4 Az online elállási felületen a fogyasztó azonosítja magát és a szerződést, megadja az elektronikus visszaigazolás elérhetőségét, majd az „Elállás megerősítése” funkcióval elküldi nyilatkozatát. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolja az elállás tartalmát és a megküldés napját, időpontját. Az elállás gyakorlását bankszámlaszám megadásának hiánya nem akadályozhatja; a visszatérítéshez szükséges esetleges további adat külön egyeztethető.

7.5 A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított **14 napon** belül, indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a termékért vagy termékekért kifizetett összeget a fogyasztó részére, a 7.6 pont szerinti visszatartási jog figyelembevételével (a szállítási díjat nem).

7.6 A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik; más megoldás csak a fogyasztó kifejezett beleegyezésével és többletköltség nélkül alkalmazható. A Szolgáltató a visszatérítést az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig – a korábbi időpontig – visszatarthatja, kivéve, ha az áru visszafuvarozását maga vállalta. A törvényes elállás pénzbeli elszámolása nem helyettesíthető kötelező kuponnal.

7.7 Az árut az elállás közlésétől számított **14 napon** belül kell visszaküldeni vagy átadni az 1.2 pont szerinti üzletben. Elegendő a határidőn belüli feladás. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, ha annak átvállalásáról nem született külön megállapodás. Futárral vagy postával a megadott üzleti címre kell küldeni; a Szolgáltató csomagpontról vagy automatából történő külön csomagfelvételt nem vállal.

7.8 A termék a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben kipróbálható. A fogyasztó az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel; a csomagolás felbontása önmagában nem vonja el az elállási jogot. A hiba miatti szavatossági visszaküldés költségviselése eltérhet az indokolás nélküli elállásétól.

7.9 Nem gyakorolható az elállás például kifejezetten személyre szabott vagy a fogyasztó utasítására előállított árunál, továbbá olyan zárt csomagolású árunál, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból felbontás után nem küldhető vissza, ha a csomagolást valóban felbontották. Az általános csomagolás felbontása vagy egy táska felpróbálása önmagában nem ilyen kivétel. Más kivétel csak a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ának feltételei szerint alkalmazható, és arról az érintett terméknél előzetesen tájékoztatást kell adni.

7.10 A törvényes indokolás nélküli elállás a Ptk. szerinti fogyasztót illeti meg. A vállalkozásként történő vásárlás önmagában nem keletkeztet ilyen jogot. Ez nem érinti azokat az egyéb jogokat, amelyeket külön jogszabály más jogosulti körnek is biztosít.

8 Hibás teljesítés szavatosság és jótállás

8.1 Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru az átadáskor nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. Fogyasztói áruadásvételnél a konkrét eltérésre a szerződéskötéskor külön fel kell hívni a figyelmet, és annak külön, kifejezett elfogadása szükséges; általános kizárás nem elegendő.

A fogyasztó a Szolgáltatóval szemben főszabály szerint két éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A hibát felfedezés után késedelem nélkül közölni kell; a két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek számít. A két hónap túllépése önmagában nem szünteti meg az igényt. Az első egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy átadáskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztó kijavítást vagy kicserélést kérhet; a lehetetlen vagy aránytalan megoldás megtagadható. Árleszállítás vagy szerződésmegszüntetés a jogszabály szerinti esetekben kérhető, így megfelelő javítás vagy csere elmaradásakor, ismételt hiba, súlyos hiba vagy az észszerű teljesítés nyilvánvaló hiánya esetén. Jelentéktelen hiba miatti megszüntetésnél a jelentéktelenséget a vállalkozás bizonyítja. A fogyasztói áruadásvételnél az önhatalmú javítás költsége nem követelhető automatikusan kellékszavatossági jogként.

A javításnak vagy cserének észszerű időben, díjmentesen és jelentős érdeksérelem nélkül kell megtörténnie. Az áru rendelkezésre bocsátása szükséges; a kapcsolódó indokolt költségeket a Szolgáltató viseli. A 2026. július 31. után kötött szerződéseknél a

kellékszavatossági kijavítás az elévülést egyszer 12 hónappal meghosszabbítja. A Szolgáltató előzetesen tájékoztat a javítás és csere közötti választásról, valamint e hosszabbításról. A csere és a javítás egyéb elévülési hatásaira a kötelező szabályok irányadók.

8.2 Termékszavatosság

Ingó áru hibája esetén a fogyasztó a Ptk. szerinti gyártóval – ideértve az e körben gyártónak minősülő forgalmazót – szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Ilyenkor kijavítás vagy kicserélés kérhető. A termék hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártói leírásban szereplő tulajdonságokkal. A hibát a fogyasztónak kell bizonyítania.

A termékszavatosság a gyártó általi forgalomba hozataltól két évig áll fenn. A gyártó a Ptk. szerint mentesülhet, ha bizonyítja, hogy nem üzleti tevékenységében gyártott vagy forgalmazott, a hiba az akkori tudományos és műszaki ismeretek alapján nem volt felismerhető, vagy kötelező jogszabály, hatósági előírás okozta. Ugyanazon hiba miatt kétszeres megtérítés nem jár; a különböző igényalapok jogszabály szerinti kapcsolata irányadó.

8.3 Kötelező és önkéntes jótállás

Kötelező jótállás a 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet feltételeivel vonatkozik. A táska, pénztárca vagy bőrönd pusztán elnevezése vagy ára miatt nem válik automatikusan e körbe tartozó termékké. Az érintett termék jótállásáról külön tájékoztatás jár. A 151/2003. Korm. rendelet szerinti jogosulti körben az arra jogosult mikro-, kis- és középvállalkozásokat is figyelembe kell venni.

Kötelező jótállás esetén 10 000–250 000 Ft eladási árnál két év, 250 000 Ft felett három év a jótállási idő. Nem javítható árunál, három javítást követő újabb hibánál, illetve 30 napon belül el nem végzett javításnál a rendelet szerinti nyolcnapos csere- vagy visszafizetési szabályok alkalmazandók. A rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba három munkanapon belüli bejelentésére a külön kötelező csereelőírás irányadó. A jótállási jegy hiánya vagy hibája nem szünteti meg a jogot; a 100 000 Ft-ot meg nem haladó áruknál a külön bizonylati és tájékoztatási szabály érvényesül.

A gyártó vagy a Szolgáltató önkéntes jótállást is vállalhat. Időtartamát, területi hatályát, az igényérvényesítés módját és esetleges regisztrációját az adott jótállási nyilatkozat és terméktájékoztatás közli. Az önkéntes jótállás nem csökkentheti a törvényes szavatosságot vagy kötelező jótállást. A **30 napos** önkéntes visszavásárlási kedvezmény külön jogcím, nem hibás teljesítési jótállás.

8.4 Igénybejelentés és ügyintézés

A szavatossági vagy jótállási igény az 1.2 pont szerinti elérhetőségeken jelenthető be. A vásárlás és az érintett termék azonosítását segíti a rendelési szám, számla vagy nyugta. A Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, annak másolatát igazolható módon átadja, és a jegyzőkönyvet három évig megőrzi. Kötelező jótállásnál a törvény szerinti további bejelentési helyek is igénybe vehetők.

Ha az igény teljesíthetőségéről azonnal nem tud nyilatkozni, a Szolgáltató a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti esetben 8 napon belül igazolható tájékoztatást küld; javítószolgálat bevonásakor a külön eljárási szabályt alkalmazza. Elutasításkor annak indokát és a békéltetés lehetőségét is közli. Törekszik a javítás vagy csere **15 napon** belüli elvégzésére, és hosszabb idő esetén tájékoztat a várható időtartamról.

A természetes elhasználódás vagy a teljesítés után keletkezett, nem rendeltetésszerű használatból eredő hiba nem keletkeztet automatikusan hibás teljesítési igényt. A Szolgáltató azonban minden bejelentést a konkrét körülmények és az alkalmazandó bizonyítási szabályok alapján bírál el, általános kizárás nélkül. A hibás teljesítési igény indokolt teljesítési költségei a jogszabályok szerint a kötelezettet terhelik.

9 Önkéntes 30 napos kuponos visszavásárlási lehetőség

9.1 A Szolgáltató a webáruházban vásárló természetes személynek az átvételtől **30 napos** önkéntes visszavásárlási lehetőséget biztosít az e fejezetben meghatározott feltételekkel. Ennek ellenértéke vásárlási kupon, nem készpénz-visszafizetés. A törvényes 14 napos elállástól és a hibás teljesítési igényektől elkülönül, azokat nem érinti.

9.2 A Vásárló a 30. nap **18:00** órájáig jelzi, hogy ezt az önkéntes kuponos lehetőséget kívánja igénybe venni. A bejelentés az ügyfélszolgálati e-mail-címen vagy a honlapon e célra biztosított űrlapon tehető meg. Ha a nyilatkozatból nem egyértelmű a jogcím, a Szolgáltató tisztázza a Vásárló szándékát; a törvényes elállást nem minősíti automatikusan kuponigénylésnek.

9.3 A terméket a bejelentést követő **15 napon** belül fel kell adni vagy személyesen át kell adni az 1.2 pont szerinti üzletben. A határidő megtartásához elegendő a határidőn belüli feladás. A termék legyen használatlan, tiszta, sérülésmentes, eredeti állapotú, valamennyi tartozékával és a rendelkezésre álló eredeti csomagolásával. Ezek az önkéntes kedvezmény feltételei; a törvényes elállást nem korlátozzák.

9.4 Az önkéntes visszavásárlás a kuponnal vásárolt termékekre nem vehető újra igénybe. A határidőn túl jelzett, használt, szennyezett, hiányos vagy sérült áru önkéntes visszavásárlását a Szolgáltató megtagadhatja. Ez a törvényes igények külön elbírálását nem érinti.

9.5 A kupon értéke a visszavett termék ténylegesen megfizetett, kedvezményekkel csökkentett vételára. Ebbe a kiszállítás díja, az utánvét kezelési díja és a visszaküldés költsége nem tartozik bele. A visszajuttatás közvetlen költségét a Vásárló viseli. A Szolgáltató az igénybejelentéstől számított **10 munkanapon** belül küldi a kupont a rendeléshez megadott e-mail-címre, de kiadását a termék visszaérkezéséig és állapotának ellenőrzéséig visszatarthatja.

9.6 A kupon a kiállítástól számított **6 hónapon** belül használható fel, készpénzre nem váltható. Beváltásának technikai módját és azonosítóját a kuponról szóló értesítés tartalmazza. A kuponnal vásárolt terméknél is fennmarad minden alkalmazandó törvényes elállási, szavatossági és jótállási jog; a jogszerű elszámolást a korábbi fizetési eszköz figyelembevételével kell teljesíteni.

9.7 A kedvezmény jövőbeli módosítása vagy megszüntetése nem vonhatja el a már létrejött szerződéshez kapcsolódóan megszerzett jogosultságot. A kedvezmény részletszabályait valamennyi honlapi tájékoztatásban az e fejezettel egyezően kell közölni.

10 Hűségpontok és külső kuponprogram

10.1 A regisztrált és a rendeléskor bejelentkezett vásárlók a törzsvásárlói rendszer résztvevői. A korábbi szabályzat szerinti hűségpont mértéke a rendelés végösszegének 5%-a; egy pont 1 Ft kedvezménynek felel meg. A vásárlási folyamatban megjelenő

pontadat alapján ellenőrizhető az adott rendeléshez kapcsolódó jóváírás. A pontok a rendelés teljesítéséhez kapcsolódnak; törölt vagy visszatérített vásárlás után pontelőny nem tartható meg indokolatlanul.

10.2 A már korábban megszerzett pontok **6 000 Ft** feletti termékvásárlásnál, a rendelkezésre álló egyenleg erejéig használhatók fel. Akciós termékre is beválthatók, a szállítási díjba nem számíthatók be. Az aktuális rendelés után járó pont ugyanabban a rendelésben nem váltható be. Beváltáshoz a megfelelő vásárlói fiókba be kell jelentkezni.

10.3 A pont a megszerzéstől 180 napig használható fel; lejárat után törölhető. Másra nem ruházható át, készpénzre nem váltható. Regisztráció nélküli rendeléshez utólagos pontjóváírást a rendszer nem biztosít. A pont felhasználása a termék vételárát csökkenti.

10.4 Rendeléstörlés, részleges vagy teljes visszatérítés esetén az érintett vásárláshoz kapcsolódó jóváírt és beváltott pontokkal következetesen el kell számolni. A fizetett vételárból levont pont nem fizetendő ki automatikusan készpénzben; a törvényes visszatérítést a pontelszámolás nem csökkentheti jogellenesen. A rendszer jövőbeli módosításáról előzetes tájékoztatás szükséges, a megszerzett jogok figyelembevételével.

10.5 Ha az OnlinePénztárca kuponprogram a pénztárban ténylegesen elérhető, annak külön felkínált kedvezménye is igénybe vehető. A korábbi feltételek szerint a következő vásárlásnál, 10 000 Ft feletti rendelésre, minden teljes 10 000 Ft után 500 Ft kupon váltható be, az aktív fiók és a rendelkezésre álló egyenleg alapján. A kedvezmény nem készpénzfizetési mód; más kedvezménnyel vagy egyedi árral való összevonhatóságát a program előzetesen közölt feltételei határozzák meg.

10.6 Az OnlinePénztárca kedvezményét a rendeléskor kell kiválasztani; utólagos beváltás nem biztosított. Az adott vásárlás után szerzett kupon későbbi vásárlásnál használható fel. A program és a partneri szabályok elérhetősége: https://www.onlinepenztarca.hu. A külső szolgáltató szabályai az Amigo törvényes visszatérítési és fogyasztóvédelmi kötelezettségeit nem írhatják felül. A külső kupon és az Amigo saját hűségpontja külön kedvezmény.

11 Panaszkezelés és jogorvoslat

11.1 A Vásárló panaszát az 1.2 pont szerinti telefonon, e-mailben, postán vagy személyesen közölheti. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó nem ért egyet, jegyzőkönyv készül, amelynek másolatát a jogszabály szerinti módon átadja vagy megküldi. A telefonon közölt panasz egyedi azonosítót kap.

11.2 Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben válaszol, elutasításkor indokolást ad. Ha elektronikus panaszűrlapot biztosít, annak beérkezését haladéktalanul visszaigazolja a megadott e-mail-címen. A panaszt, jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát három évig őrzi meg. A szavatossági és jótállási ügyintézés külön határidőit a 8. fejezet tartalmazza.

11.3 A fogyasztó egyedi szerződéses jogvitájával ingyenesen békéltető testülethez fordulhat, miután a rendezést közvetlenül megkísérelte a Szolgáltatóval. Főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes; a jogszabály szerinti választási lehetőség fennáll. A vállalkozás választ küld és egyezségkötésre jogosult képviselő részvételét biztosítja a kötelező eljárási szabályok szerint, szükség szerint online. Az eljárás a bírósághoz fordulást nem zárja ki.

11.4 A Szolgáltató szegedi működéséhez és budapesti székhelyéhez kapcsolódó testületek elérhetőségei:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.; telefon: +36 62 554 250; e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu; honlap: https://www.bekeltetes-csongrad.hu.

Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezés: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu.

A további regionális testületek hivatalos elérhetőségei: https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai. A panasz elutasításakor a Szolgáltató külön közli az adott fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes testület előírt elérhetőségeit és az általános alávetési nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatást.

11.5 Fogyasztóvédelmi szabály megsértése esetén a fogyasztó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kormányhivatalhoz fordulhat. A szegedi fogyasztóvédelmi szervezeti elérhetőség: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Osztály, 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.; telefon: +36 62 680 532. A szervezeti főosztály e-mail-címe: mhfo@csongrad.gov.hu. Országos hatósági tájékoztatás: https://nkfh.gov.hu; hivatali címtár: https://kormanyhivatalok.hu. Az egyedi pénzkövetelés megalapozottságáról főszabály szerint a békéltető testület vagy bíróság dönt.

11.6 A fogyasztó igényét bíróság előtt is érvényesítheti a hatásköri és illetékességi szabályok szerint. Az ÁSZF nem ír elő a fogyasztó törvényes jogait korlátozó kizárólagos bíróságot. Külföldi fogyasztónál a kötelező nemzetközi magánjogi és joghatósági rendelkezések irányadók. Az uniós ODR-platform megszűnt, azon panasz már nem indítható.

12 Adatkezelés és záró rendelkezések

12.1 Az adatkezelés részleteit a külön tájékoztató tartalmazza: https://www.amigotaska.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy. A szerződés teljesítéséhez, a számlázáshoz, a jogi kötelezettségekhez és a külön hozzájáruláshoz kapcsolódó adatkezelések jogalapja eltérhet. A vásárlás nem jelent automatikus marketing-hozzájárulást. Az online fizetés során a fizetési szolgáltató saját tájékoztatói is megismerhetők.

12.2 A honlapi tartalom a rá irányadó szerzői és egyéb jogi védelemben részesülhet. A jogellenes üzleti másolás tilos. Ez nem tiltja a Vásárlónak az ÁSZF, saját rendelése és tájékoztatói megőrzését, illetve a jogszabály által megengedett felhasználást. A jogsértés következményeit a jogszabályok rendezik; puszta böngészésből automatikus képenkénti vagy szavankénti kötbér nem keletkezik.

12.3 A Szolgáltató az igénybe vett közreműködőkért a jogszabályok szerint felel. Részleges érvénytelenség esetén a többi kikötés a jogszabályi feltételek szerint marad fenn; a kötelező szabálytól fogyasztó hátrányára eltérő kikötés helyett a kötelező szabály irányadó.

12.4 A Szolgáltató a változó termékkörhöz kapcsolódó kötelező terméktájékoztatást a megfelelő felületen adja meg. Ide tartozik az alkalmazandó harmonizált szavatossági értesítés, a feltételek fennállásakor a gyártói tartóssági jótállás harmonizált címkéje, továbbá a gyártó által rendelkezésre bocsátott, jogszabály szerint közlendő javíthatósági és alkatrész-információ. E tájékoztatást az ÁSZF puszta megemlítése nem helyettesíti.

12.5 A feltételek módosítását a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább 10 nappal közzéteszi. A rendeléshez tartozó változatot megőrzi és a Vásárló részére rendelkezésre bocsátja. A módosítás a már létrejött szerződésből eredő jogokat önmagában nem vonhatja el.